

HSC プラットフォーム サービス利用規約

株式会社保健支援センター（以下、「当社」といいます）は HSC プラットフォーム（以下、「本サービス」といいます）の提供条件および当社とお客様との間の権利義務関係について本利用規約を定め、これにより、お客様に対し、本サービスを提供します。本契約の申込をした時点をもって、お客様は下記条項に同意したとみなします。

第1条（用語の定義）

本利用規約において使用する用語の定義または意味は、各々以下に記載するとおりとします。

- 1 「本契約」とは、本サービス利用規約をいいます。
- 2 「原契約」とは、当社とお客様の間で締結している保健指導業務委託契約全般をいいます。
- 3 「お客様」とは、当社と本契約を締結し、当社より本サービスの提供を受ける者をいいます。
- 4 「利用者」とは、お客様が指定した本サービス利用者をいいます。
- 5 「対象者」とは、当社がお客様から原契約に基づきお預かりしている保健指導対象者をいいます。
- 6 「ID」とは、パスワードと組み合わせて、当社が利用者とその他の者とを識別するために用いられる利用者のメールアドレスをいいます。
- 7 「パスワード」とは、ID と組み合わせて、当社が利用者とその他の者とを識別するために用いられる文字列、符号をいいます。

第2条（本サービス概要と利用目的）

本サービスは、当社とお客様との間で、対象者の申込受付、申込の進捗状況、または保健指導の進捗状況などのデータを共有するものであり、相互の業務をより円滑に進めるためのサービスです。

第3条（サービス利用規約の変更）

- 1 当社は、本利用規約を変更する必要がある場合には、民法の規定に基づき本利用規約を変更できるものとします。
- 2 当社は、本利用規約を変更する場合には、その効力発生日を定めるとともに、当該効力発生日までに、当社のホームページに掲載する方法その他の方法により以下の事項をお客様に対し周知いたします。
 - ①本利用規約変更及び変更理由について
 - ②変更箇所及び変更後の内容について
 - ③効力発生日について

第4条（契約の成立）

- 1 本契約は、お客様が利用申込を行った時点を以て成立するものとします。
- 2 本サービスは、お客様に利用パスワードを発行した時点（以下、「利用開始日」という）を以て利用開始とします。

第5条（利用するシステム）

本サービスは、当社にて運営するクラウド型のシステムを利用するものとします。

第6条（本サービス内で取り扱う情報）

当社は本サービスでお客様または対象者から、提供または伝送される個人情報を含めた情報を、本サービスの運営に利用するものとします。

第7条（本サービス利用条件）

お客様は当社のプライバシーポリシーまたは本利用規約に同意、承諾の上、本サービスを利用するものとします。

第8条（サービス内容）

当社は、お客様や対象者から提供または伝送される情報を元に本サービスを提供します。提供または伝送された情報が誤っている等の理由により本サービスが提供できない場合でも、当社は、本サービスを提供できなかったことについてその責を負いません。

第9条（対象者が提供または伝送する情報の責任）

対象者が提供または伝送する情報については、対象者の責任で提供されるものとします。

第10条（利用料金）

本サービスの料金は、無料とします。

第11条（本サービスの変更等）

- 1 当社は、本サービスの全部又は一部をいつでも任意の理由で変更、追加、中断、終了（以下、「変更等」といいます）することができます。
- 2 当社は、本サービスの変更等によりお客様に生じたいかなる損害等についても、一切責任を負うものではありません。

第12条（ID、パスワードの管理義務）

- 1 利用者は、自身の管理する使用可能なメールアドレスをIDとして正確に登録しなければならないものとします。
- 2 当社は、お客様が当社所定の方法により指定した利用者に限ってID及びパスワードを付与し、同利用者はそのID及びパスワードのみを使用するものとし、複数人で1つのID及びパスワードを共有使用してはならないものとします。

- 3 お客様は、ID 及びパスワードが不正に利用されないように、ID 及びパスワードについて管理責任を負うものとします。
- 4 お客様は、利用者に対し、ID 及びパスワードが不正に利用されないようにその保管について適宜指導、教育するものとします。

第 13 条（契約期間）

本システムの利用期間は、原契約の契約期間と同一とします。

第 14 条（免責事項）

- 1 当社は、本サービスを高品質で提供するため、最大限努力しますが、当社の本サービスが常に完全な状態で提供されることを約束するものではありません。電源喪失による中断及び誤作動、電気通信事業者によるインターネット導線の保守、セキュリティソフト、ネットワーク設定、第三者による加害行為等により本サービス提供に支障が生じた場合、当社は直ちにお客様に通知するものとします。
- 2 当社は、お客様及び利用者のご使用になるいかなる機器、及びソフトウェアについて一切動作保証は行わないものとします。
- 3 当社は、表示外観上の差異（機種、ブラウザ、変換技術の仕様変更による差異等）、表示上の重大な差異（機種、ブラウザ、変換技術の仕様変更による表示不能等）等の機能が完全な状態で本サービスを提供することを保証しないものとします。
- 4 当社は、本サービスの提供に関連してお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。
- 5 本条第 4 項の規定は、当社の故意又は重大な過失による場合は適用されないものとします。
- 6 当社は、お客様が本サービスを利用することにより第三者との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。

第 15 条（本サービスの停止等）

当社は、次の何れかに該当する場合、催告、通知を行った上で本サービスの提供を中止または必要な期間停止することができるものとします。

- 1 本サービスにかかわるコンピューター・システムの点検または保守作業を定期的または緊急に行う場合。
- 2 コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合。
- 3 火災、停電、天災地変、疫病の蔓延など不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合。
- 4 その他、当社が中止または停止を必要と判断した場合。

第 16 条（変更届出）

- 1 お客様は、申込者（申込者が法人の場合は代表者を含む）・利用者等の変更・住所・電話番号・メールアドレス等、その他申込に際して当社に提供した事項に変更があった

ときには、直ちにその情報を提供した当社に届け出るものとします。

- 2 前項の届出のない場合、当社はおお客様に対し、お客様が提供したお客様の住所・電話番号・メールアドレス等の連絡先に対し通知すれば足りるものとし、当該通知がお客様に到達しなかったとしても、当該通知を発したときにお客様に到達したとみなすものとします。

第17条（契約の解除）

本契約の解除は、原契約に準ずるものとします。

第18条（個人情報の取り扱い）

個人情報の取り扱いについては、原契約に準ずるものとします。

第19条（準拠法および裁判管轄）

1 本契約は、日本法を準拠法とします。

2 本サービスに関して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第20条（定めのない事項の読み替え）

本契約に定めのない事項は原契約と適宜読み替えるものとします。

第21条（本契約文書の保管）

当社およびお客様は、本利用規約文書を原契約とともに保管するものとします。

【2020年11月2日策定】

【2020年12月11日誤記訂正】

【2021年4月1日改定】