



面談時に必ずこの冊子と、スマートフォン又は タブレット(お持ちの場合)をご持参ください



ーション HSCの想い

特定保健指導の制度スタートから12年間、私たち保健支援センターは、 「健康づくりは人づくり」を企業理念として、皆さまの一生の財産である 健康づくりに社員一丸となって努めてまいりました。

そしてこのたび、これまでの保健指導経験をすべてつぎ込み、満を持して 開発いたしましたのが、「ファミリーページ・」です。

本サービスをご利用いただくことで、今まで「めんどう」だった健康づくりを 「楽しく」学びながらお取り組みいただけると自信をもっておすすめいたします。 ニューノーマル時代への対応が求められる今、本サービスにより皆さまの 生活習慣が改善されることを願っています。

目次

●アプリインストールの流れ
面談前にやっていただきたいこと1
楽しみながら特定保健指導が受けられる・2・3
●必須●Aパターン 面談を申し込まれる方4
必須 Bパターン アプリインストールがお済みでない方5・6

●専門相談員からアドバイスを受ける

必須取り組み状況を回答しよう
必須 お好みの支援スタイルを選ぼう
スタイル別の個別アドバイスイメージ

●目標の取り組みや

1週間の取り組みを振り返ってみよう10・11
フォロワーを登録しよう
日々の頑張りを記録してみよう
専門相談員に直接相談しよう

▶お楽しみコンテンツの配信	
4コマ漫画『おせっかい姫』で学ぼう	16
運動動画で楽しく体をひきしめよう	17
短時間で調理!簡単レシピ動画を見。	kう18
コンテンツで記事を閲覧してみよう	18

●アプリの主な機能

取り組みをみんなで共有!ルームで投稿しよう19
ランキングで競い合おう
グループ設定・プロフィール設定

① 面談前にやっていただきたいこと M要時間:5~10分程度

案内チラシよりAパターン、Bパターンどちらに該当するかご確認ください



楽しみながら特定保健指導が受けられる



健康づくりに役立つコンテンツやメッセージを配信します。 身近な方から応援がもらえる環境もあり、楽しみながら健康づくりができます。

ファミリーページを活用した特定保健指導の流れ 支援期間は3~6か月

※6か月後フォロー支援が入る場合もあり



初回面談から1か月の配信例(6か月コースの場合)

3~60万月日一 標準設定

日	月	火	水	木	金	土
回答任意	1 初回面談	2	3	4 フォロワー 登録案内	5	6 閲覧のみ
7 週間 レポート	8 初回面談 大目標の	9 までに 設定	10	11	12	13 運動動画
14 週間 レポート	15 応援 メッセージ	16	17 須	18 健保 メッセージ	19	20 4コマ漫画
21 週間 レポート	22 応援 メッセージ	23	24	25 チェック ポイント	26	27 レシピ動画
28 週間 レポート	29 アドバイス	30	1	2 初回チェッ 支援スタ	3 クポイントで イルの選択	4 4コマ漫画
5 週間 レポート	6 応援 メッセージ	7	8	9	10	11 運動動画

[※]プッシュ通知を「ON」にして、通知設定されることをおすすめします。



アプリインストールの流れ

A _{パターン} 面談を申し込まれる方

下記の流れで面談をお申し込み後、アプリインストールをお願いします。 「認証コード」は案内チラシに記載されています。



B アプリインストールがお済みでない方

お手持ちのスマートフォンまたはタブレットにアプリをインストール、またはWEB版で 新規登録をお願いします。

アプリインストール

アプリインストール

Google

YAHOO!

iphone をご利用の方



Android をご利用の方



WEB版をご利用の方





取り組み状況を回答しようメール支援専用 初回面談後

初回面談以降、ファミリーページ支援を選択の方は支援の時期になりましたら 回答をしてください。ご回答をもとにアドバイスを作成します。

チェックポイントの時期や回数は「あなたの支援スケジュール」をご確認ください

アプリをインストールされた方は「プッシュ通知」が届きます



WEB版をご利用の方は「メール」が届きます

メールが届く



■特定保健 ■■(ご回答)	指導 メール支援の のお願い)	のご案内
健康保険組合様	長託の保健指導業務の	件です»
2利用者權		
6世話になります 5定保健指導 メー Eす。	、保健支援センターで ル支援のご案内をお述	っす。 きりいたし
「記URLよりログ 、」にご回答くだ	インいただき「チェッ さい。	クポイン
腹囲・体重は空	腹時の測定をおすすめ	します。
77511-8-	ジのログインはこちら	m6 ★



必須

お好みの支援スタイルを選ぼう

取り組み状況の回答後に、3つの支援スタイルの中から1つご選択いただきます。 より利用者様に合ったアドバイスを提供いたします。

支援スタイルの選択方法

取り組み状況の回答後、 メッセージが表示





選択されなかった場合は共感型の支援になります

アドバイスが届いた際に 専門相談員のアイコンから プロフィールが確認できる



3つの支援スタイル

●よりそう支援の 共感型(きょうかん)

利用者様の取り組みの 後押しやモチベーション 維持をサポート



こんな方におすすめ! ・優しく教えてほしい ・無理のないペースで 取り組みたい ・褒められると やる気が出る

●ひっぱる支援の 牽引型(けんいん)

利用者様を先導しながら 取り組みをサポート



こんな方におすすめ! ・ズバリ言われたい ・何をしたらよいか 分からない ・厳しく言われた方が やる気が出る

数字で解説論理型(ろんり)

データに基づいた根拠の あるアドバイスでサポート



- こんな方におすすめ! ・分析が得意
- ・数値に強い
- ・「なぜ効果があるか」 根拠を知りたい

スタイル別の個別アドバイスイメージ

閲覧のみ



牽引型(けんいん)	論理型(ろんり)
専任サポーターからのアドバイス ×	専任サポーターからのアドバイス ×
まずは実践!	実践率 3割アップ!
今回は健康目標全体の 実践率が56%、 体重は初回より 0.5kg増加していました。	今回は健康目標全体の 実践率が56%、 体重は初回より 0.5kg増加していました。
日標の実践頻度を増やす ことが成果を出すカギです。 早速、今日から取り組み 開始!	 Cこは実践率を3割上げて、 次回までに1.0kg減を 目指しませんか?
ズバリ 野菜から食べることで 満足感アップ	POINT 満腹中枢への刺激
食事の始めにごはんや 油っこいおかずから 食べていませんか?	 噛みごたえのある野菜から 食べることで、満腹中枢が 刺激され食べ過ぎ防止に つながります。
これは血糖値の急上昇や 脂質の吸収率を高めるなど、 健診データを悪化させる 食べ方です。	また、食物繊維は糖質の吸収を 遅らせるため、血糖値の急上昇 を防ぎます。
 解決のためには「野菜から 食べること」がポイント! 今日の食事から徹底を! 	すぐに取り組めることから やってみませんか?
ぜひチャレンジしてみてください! 取り組みに行き詰まったときは、 そうだんからご相談くださいね。	ぜひチャレンジしてみてください! 取り組みに行き詰まったときは、 そうだんからご相談くださいね。
▼アドバイスを評価してみて!	▼アドバイスを評価してみて!
Arrest Arrest Arrest	Artister Shranker
なり組み状況回答後、3日程度で	で配信されます。

オーダーメイドのアドバイスをお届け!取り組みを後押しします。

1週間の取り組みを振り返ってみよう

毎週日曜日に、1週間のふり返りをするための『週間レポート』を配信します。

週間レポート(1週間分をまとめて記録・確認)



 ● 健康目標の1週間の取り組み結果をふり返り、 各目標の実践状況を○△×で評価します。
 実践状況をタップすると自動で実践率が計算され 円グラフに反映されます。

调間レポート

回答任意

- ②『記録する』のボタンを押すと、体の記録にある目標実践状況に記録されます。
- 3 1週間の平均体重を前週と比較、増減傾向の 確認ができます。
- ④ 1週間の歩数の合計、距離、消費カロリーが 表示されます。距離、消費カロリーは歩数から 計算されたものです。
- 5 ①で記録した健康目標ごとの累計の実践率を 確認できます。強化が必要な目標を確認できる ため、取り組みの計画を立てる際に活用できます。
- ⑤ 次回のチェックポイント(ご回答)までの日数を 確認できます。次回が電話支援の場合は 表示されません。



実践率が高い人ほど体重減少率が高くなります。 体重が面談時から5%以上落ちた方の実践率の 平均は、75% でした。 実践率のグラフには、80%の部分に理想ライン を引いています。このラインを超えるように 日々の取り組みを進めていきましょう!

お楽しみ特典(インセンティブ)

適応健保のみ



バッジ獲得の条件 ~実行すればバッジがもらえます~

アプリインストール	ファミリーページアプリをインストールしたとき
フォロワー登録	フォロワーを登録したとき
きろくの利用	体のきろくで体重や腹囲などの記録を初めて入力したとき
ルーム投稿	ルームの投稿を初めて実行したとき
目標実践率100%	週間レポートで目標の実践率が100%だったとき
4週連続実践状況を記録	週間レポートで4週連続目標の実践状況を記録したとき
生活習慣チェック改善	生活習慣チェックの個数がプログラム終了時に3個以上改善 (該当項目が3個以下の方は、0個になったとき)
1週間連続歩数達成	1週間連続で目標歩数を達成したとき(最低8000歩) ※目標歩数はプロフィール欄から設定できます
体重5%以上減少	初回から体重が5%以上減少したとき(プログラム終了時)
体重目標達成	初回に立てた体重目標数値を達成したとき(プログラム終了時)

フォロワーを登録しよう



ホーム 🗼 本日の歩数 3,834/8,000 連成率 48%

75/172

がんぼってるね! 東週は一緒に歩こうか!? 10/11 15:32

週間レポートを確認してみましょ

[]

ੰ

Ξ

#L<R& 10/11 8:00

E

100

Ξ

ファミリーページでは、ご家族や友人、同僚などをフォロワーとして登録し、 応援していただきながら健康づくりに取り組めます。取り組み継続に不安がある方 にはフォロワー登録をおすすめします。

フォロワーができること



家族・友人・同僚などを フォロワーに!

フォロワーから応援 メッセージが届く!

アドバイスを見て、メッセージやスタンプを送って応援

健康づくりのために以下も活用ができます ①フォロワー自身の体重や腹囲、歩数などを記録する ②健康情報のコンテンツの閲覧

フォロワーはスタンプを送って応援しよう!

利用者様の週間レポートやアドバイス内容がフォロワーに共有されます。 フォロワーはスタンプやコメントを送って応援しましょう!



▼応援スタンプ例



利用者がフォロワーを登録する方法 ~招待番号を送信する~



継目

日々の頑張りを記録してみよう

日々の体重や腹囲、健康目標の実践状況の記録ができることに加え、 他のヘルスケアアプリと連携することで体重や歩数の自動入力が可能です。

任意

記録する 記録を付けたい日を 記録をしたい項目を 3 (下スクロール) タップ 入力 記録するをタップし記録 10月29日(木) × 10月29日(木) X Ξ きろく 5037 目標実績状況 75 体重 kg 2020年10月 今日の気持ちを記述してみましょう < 腹囲 cm X (~) 2 0 74.5k 08 4 6 19 8 9 10 步数 131 -5 一言メモ 12 13 14 15 16 最高值 mmHg 血圧 23 (A) 18 19 20 21 22 最低值 mmHg 74.2kg 74.5kg 74.2kg 74.1kg 70.0% 12.4kg 記録する 25 28 26 27 30 31 血糖値 mg/dL 国 \Box グラフを見る タ連携 🤈 記録された各項目を 🚹 画面右上のグラフを 歩数・体重などのデータは グラフで確認可能 タップ ヘルスケアアプリと 連携することで自動入力 されます \equiv きろく \equiv 步数 カロリー 体重 龍囲 目標実績状況 血圧 血糖值 1か月 6か月 < 2020年10月 連携アプリ < 10月31日 ~ 11月6日 > <iPhone> <Android> 2 3 0 ヘルスケア GoogleFit 2500 74.5k 20000 8 10 4 5 6 17 9 1500 12 13 14 15 16 17 0 21 22 18 0 0 A 10/31 11/1 2 74.1kc WEB版での歩数記録は 74.2k 74.5kg 74.2k 12:44 28 25 26 27 29 30 31 手入力となります

[]

٦

E

4324

 $\left[\cdot \right]$

E

E

専門相談員に直接相談しよう

H

[]

健康目標の取り組みや健康づくりに関して、専門相談員に直接相談することが できます。そうだんはプログラム期間中のみ利用が可能です。

いつでも

相談OK

1か月間に

3回まで

任意

専任サポーター(専門相談員)に相談する 「専仟サポーターに 画面右上のマークを 相談したい内容を 相談」をタップ タップ 入力し、送信 \equiv そうだん \equiv そうだん = そうだん H . 下記メニュー「専任サポーターに 相談」ボタンからお問合せくださ 思ったように体重が落ちません 思ったように体重が落ちませ その他の問い合わせは、よくある (3) 質問をご利用ください。 思ったように体重が落ちない X のですね。食事の量や運動時間の改善をおすすめします。 週3は在宅ワークしていることもあり、歩 数が劇的に減ってます。。。 ご相談ありがとうございまし 食事制限をしているのですが、 どうしてもお腹が空いてしまっ た場合、どのようなものを食べ ればよいでしょうか? そうだんする (m ? n ・1か月の相談回数は3回までと よくある質問 責任サオ なります H Ε E $\left[\cdot \right]$ Ξ ・返信まで数日いただくことが +21 ございます アプリの使い方や機能、支援以外の内容を聞くとき 🤈 キーワードを入れると 結果がない場合は、 ┃ 「よくある質問」を タップ タップして 結果が表示 直接コメントを入力 Ξ そうだん \equiv よくある質問 \equiv よくある質問 検索 複数キーワードの場合は、スペースを入れてね 複数キーワードの場合は、スペースを入れてね 1 下記メニュー「専任サポーターに Q スマホ 相談」ボタンからお問合せくださ スタッフに留意 Q 步数 その他の問い合わせは、よくある 質問をご利用ください。 **Q** 対応しているスマートフォンの機 + キーワードを変更して 種、OSを教えてください。 もう一度検索してみてください むつ一度検索していたく、 ここ 直接スタッフに聞きたい場合はタップ してください Q スマートフォンのOSはAndroid5 + 以上ですが「お使いの端末はこの パージョンに未対応です」と表示 されダウンロードできません。 ? ĥ **南任サポーターに相談**

ⓓ

 $[\cdot]$

E

きろく

Ξ

コンテンツ

そうだん

に続をサポートする機能 「標の取り組みや

継目

4コマ漫画『おせっかい姫』で学ぼう

大目標に合わせたストーリーで、取り組みに役立つ情報や豆知識を4コマ漫画として 配信します。

4コマ漫画

月に

1~2回配信

閲覧のみ



運動動画で楽しく体をひきしめよう

自宅で簡単に体をひきしめる運動動画が満載!成果につながる秘訣は運動する タイミングを決めること。楽しく毎日取り組みましょう。

月に

1~2回配信

運動動画

閲覧のみ



短時間で調理!簡単レシピ動画を見よう (レシピ動画) (月に) 閲覧のみ

減塩や免疫力アップなどのテーマ別に、短時間で簡単に作れるレシピをご紹介。 ご家庭の食卓に取り入れるだけで、おいしく健康づくりができます。



▼レシピを作った管理栄養士のコメント お仕事や家事で忙しい利用者様のために短時間で簡単に作れて、健康づくりにも役立つ レシピを考案しました。1分程度で作り方が確認できるだけでなく、 楽しんで見ていただけるような工夫もしています。今日の昼食や夕食に取り入れてみませんか?

コンテンツで記事を閲覧してみよう

食事や運動をはじめとする健康情報の記事や動画コンテンツ(運動動画・レシピ 動画)を閲覧することができます。



●『おススメ』では、大目標や過去のコンテンツの 閲覧履歴をもとに選ばれた、あなたにおすすめの記事が 表示されます。

任意

- 『新着』では、新しくアップされた記事をチェック することができます。
- ●『ランキング』では、皆さまに高評価の記事が表示されます。



取り組みをみんなで共有!ルームで投稿しよう

あなたの健康づくりの実践状況を投稿してみませんか。食事や運動など日々の 取り組み状況を仲間と共有しながら楽しく取り組みましょう。



任意

ランキングで競い合おう

歩数や体重減少値を、リアルタイムにランキング形式で見ることができます。



グループ設定・プロフィール設定

グループ設定をすることで、「ランキング」で順位を競ったり、「ルーム」で メンバーの投稿をチェックすることができます。



プロフィール欄で ニックネームやアイコンを 設定ができます

任意

任意



個人情報の取扱いについて

弊社は、保健指導事業、研修事業等における個人情報の収集にあたり、 その情報は同意を得た上で利用目的の範囲内で使用いたします。

同意を得た利用目的の範囲および法令、国の定める指針その他範囲等に 基づく例外の範囲を超えた利用(目的外利用)、第三者への開示、提供は行いません。

個人情報の利用目的

保健事業における結果の分析業務を行い、保健指導サービスの提供ならびに所属する 集団の特性把握に利用いたします。

取り扱う個人情報の種類

取り扱う個人情報には、氏名、住所、電話番号、家族、勤務先等の個人情報と、保健指導を 提供する上で必要な健康上の情報が含まれます。

取り扱う体制について

保健指導を提供する専門職、事務処理、および分析業務担当内でのみ利用するものとし、 第三者を含めた外部への情報流出・漏えい防止に努めます。

個人情報保護方針について

個人情報保護方針および取り扱いについては、ホームページに掲載しておりますので ぜひご覧ください。

ホームページURL https://www.hokenshien.jp

個人情報に関するお問い合わせ窓口

〒862-0926 熊本県熊本市中央区保田窪1-10-38 株式会社 保健支援センター 個人情報相談窓口 TEL:0120-62-3833 FAX:096-285-7005 E-mail:privacy@hokenshien.jp





発行日/2021年1月初版 ©不許可複製