健康づくりがめんどうから楽しいに変わる

ファミリーページ<sub>©</sub> ご利用ガイド







# ファミリーページを活用しよう!



ファミリーページを利用した方の傾向をまとめました。成果が出やすいポイントを 実践することで、あなたも成功者の仲間入りをしましょう!

### ファミリーページ支援の比較や分析結果のまとめ

### POINT 01 従来の支援に比べて成果が出やすい!





### POINT 02 登録しやすい! 最後まで続けやすい!



POINT 03 支援スタイルの選択は牽引型が成果が高い!



### POINT 04 メッセージの閲覧頻度が多いほど成果が出る!



プッシュ通知はON! こまめにメッセージの確認 をしよう!

閲覧頻度が30回以上 の方は成果が高い!

### POINT 05 健康目標を3つ設定した人は成果が高い!



プログラムを完了した利用者様のアンケート結果



### ■プログラムを完了した利用者様の声



おかげさまで、目標体重まで落とすことができました。来年の健康診断にはもっと健康になろうと目標があるので、今後も頑張ります。ありがとうございました。

アドバイスでは炭水化物をどれだけ減らせば、どれだけの体重が減るかなど、具体的な目安 をあげてくれたのでイメージしやすかったです。

自己流ではなかなか成果に結びつかないこともあると思いますが、継続的にアドバイスをいただくことで、やり方を見直したり、モチベーションを維持することができたと思います。



### ご家族・同僚・健保(共済)・HSCが 「ファミリー」としてあなたの健康づくりを サポートします

### •● \_\_\_\_\_●• HSCの想い •● \_\_\_\_\_●•

特定保健指導の制度スタートから10年を超え、私たち保健支援センターは、「健 康づくりは人づくり」を企業理念として、皆さまの一生の財産である健康づくり に社員一丸となって努めてまいりました。

[ファミリーページ]は、これまでの数多くの保健指導の経験をすべてつぎ込ん だ、保健指導専用の支援ツールです。

本サービスをご利用いただくことで、今まで「めんどう」だった健康づくりを「楽 しく」学びながらお取り組みいただけると自信をもっておすすめいたします。

ニューノーマル時代への対応が求められる今、本サービスにより皆さまの生活 習慣が改善されることを願っています。

### ファミリーページを活用しよう

楽しみながら特定保健指導が受けられる	
必 須 ファミリーページに登録しよう ・	7

目次-

#### 専門相談員からアドバイスを受ける

必	須 取り組み状況を回答しよう8
必	須 初めてのチェックポイントで
	お好みの支援スタイルを選ぼう

# ●目標の取り組みや

### 継続をサポートする機能

プロフィールをチェックしよう
1週間の取り組みを振り返ってみよう
メニュー画面を活用しよう
日々の頑張りを記録してみよう
フォロワーを登録しよう
専門相談員に直接相談しよう

### ●お楽しみコンテンツの配信

4コマ漫画『おせっかい姫』で学ぼう
運動動画で楽しく体をひきしめよう
短時間で調理!簡単レシピ動画を見よう
コンテンツで記事を閲覧してみよう

### ●アプリの主な機能

グループを設定しよう	22
ランキングで競い合おう	23
取り組みをみんなで共有!ルームで投稿しよう	24
コース別使える機能一覧	25

# 楽しみながら特定保健指導が受けられる



健康づくりに役立つコンテンツやメッセージを配信します。 身近な方から応援がもらえる環境もあり、楽しみながら健康づくりができます。

# ファミリーページを活用した特定保健指導の流れ 支援期間は3~6か月



#### ファミリーページ(アプリ or WEB版)でのサポート

### 初回面談から1か月の配信例(実施する支援コースによって異なります)

月	火	水	木	金	±	Β
	1	2 <b>必須</b> 初回面談	3	4 フォロワー 登録案内	5	6
7	8	9	10	11	12	回答任意 13
		大目標を設定				週間
閲覧のみ						
14 運動動画	15	16 応援 メッセージ	17	18 健保 メッセージ	19	20 週間 レポート
21 4コマ漫画	22	23 応援 メッセージ	24	25 必須 チェック ポイント	26	27 週間 レポート
28 レシピ動画	29	30 必須 アドバイス	1	2 初回チェッ <b>支援スタ</b>	3 <mark>クポイントで</mark> イルの選択	4 週間 レポート
5 運動動画	6	7 応援 メッセージ	8	9	10	11 週間 レポート

※プッシュ通知を「ON」にして、通知設定されることをおすすめします。
※上記例は積極的支援の場合



目標の取り組みや継続をサポートする機能満載! 回答任意



配信されるお楽しみコンテンツで学べる!



P.11 · P.15-16

P.18-21

閲覧のみ

# 初回面談

# ファミリーページに登録しよう

初回面談後

必須

ファミリーページは、アプリやWEBでご登録いただければ楽しく健康づくりに取り 組むことができます。お手持ちのスマートフォンやタブレットにアプリをインストー ルいただくか、パソコンで新規登録をお願いします。 電話コースを選択された方もご利用可能です。ぜひご登録ください。

### 「あなたの支援スケジュール」に登録方法を記載しています

#### あなたの支援スケジュール



### 登録の流れは動画でもご確認いただけます。



※「登録キー」は「ご案内のチラシ」または「あなたの支援スケジュール」の右上に記載しています。

### 面談時に相談員が登録をしっかりサポートいたします

面談時にスマートフォンを持参ください。





※面談時に登録ができない 場合は、後日、弊社よりお電 話し、登録のサポートをさせ ていただきます。

# 継続支援(ファミリーページ支援)

取り組み状況を回答しよう メール支援専用 初回面談後

初回面談にてファミリーページコースを選択された方は「チェックポイント」のメッ セージが届いたら回答をしてください。ご回答をもとにアドバイスを作成します。

チェックポイントの時期や回数は「あなたの支援スケジュール」をご確認ください

# アプリをインストールされた方は「プッシュ通知」が届きます



# WEB版をご利用の方は「メール」が届きます

メールが届く



URLをクリックし、 ファミリーページにログ・	イン
■■特定保健指導メール支援のご案P ■■(回答のお願い)	ġ
《○○健康保険組合様の保健指導業務の件す》	ਵ
ご利用者様	
お世話になります。保健支援センターです。 特定保健指導のチェックポイント(※回答必須 の時期となりました。	ŧ)
▼PCなどWEBブラウザをご利用の方 → <u>https://fp.hokenshien.co.jp/fp_app/h</u> g	ne
▼ご回答の手順について	m



必須

# 初めてのチェックポイントでお好みの支援スタイルを選ぼう

チェックポイントの回答後に、3つの支援スタイルの中から1つご選択いただきます。より利用者様に合ったアドバイスを提供いたします。

メッセージを閉じると

### 支援スタイルの選択方法

#### 取り組み状況の回答後、 メッセージが表示



ドバイスを受ける



#### 選択されなかった場合は共感型の支援になります

アドバイスが届いた際に 専門相談員のアイコンから プロフィールが確認できる

必須



### 3つの支援スタイル

### ●よりそう支援の 共感型(きょうかん)

利用者様の取り組みの 後押しやモチベーション 維持をサポート



こんな方におすすめ! ・優しく教えてほしい ・無理のないペースで 取り組みたい ・褒められると やる気が出る

#### ●ひっぱる支援の 牽引型(けんいん)

利用者様を先導しながら 取り組みをサポート

# ●数字で解説 論理型(ろんり)

データに基づいた根拠の あるアドバイスでサポート



こんな方におすすめ!
 ・ズバリ言われたい
 ・何をしたらよいか
 分からない
 ・厳しく言われた方が
 やる気が出る



**こんな方におすすめ!**・分析が得意
・数値に強い

・「なぜ効果があるか」 根拠を知りたい

9

# プロフィールをチェックしよう

#### 任意

初回面談時に設定した目標やご連絡先は後日ファミリーページに反映され、 メニュー画面の中の「プロフィール」から確認できるようになります。

#### ホーム画面左上の [ ≡ |をタップ [プロフィール]をタップ



### 【あなたの登録情報】 ※以下の情報の変更については「質問」からお問い合わ せください 身長 162.7cm 初回体重 70.8kg 目標体重 67.8kg

体重・腹囲の初回数値と目標

#### 大日標と健康日標

大目標	
健康でいきし	いきと働きたい
健康目標	
①【欠食】每	日朝食を食べる
②【間食·山	と】間食の回数を減らす
③【ウォーキ	=ング】毎週日曜日にウォーキン
グを行う	

# その他「プロフィール」でできること

#### ニックネームの変更 ニックネーム表示有無の切り替え プロフィール写直の変更

プロフィール編集

Ξ

ニックネーム

タロウ

ニックネーム表示有無

表示する 🔹

プロフィール写真

プロフィール編集 = 一日の目標歩数 歩 8000 ログインアカウント (メールアドレス) \*\*\*\*\*\*@gmail.com ※ランキング表示にあなたのニックネームを表示します ※ファミリーページにログインするために必要なメールア か。表示しないを設定すると\*\*\*\* と表示されます。 ドレスです。 お知らせ用メールアドレス \*\*\*\*\*\*@gmail.com ※メール支援に関するお知らせメールを受信するためのア ※画像をタップするとプロフィール写真を変更できま ドレスです。

目標歩数の変更

メールアドレスの変更

#### フォロワーの確認



### ●メールアドレスの変更方法





③メールに記載されて いるURLをクリックする



### 1週間の取り組みを振り返ってみよう

毎週日曜日に、1週間のふり返りをするための『週間レポート』を配信します。

### 週間レポート(1週間分をまとめて記録・確認)



● 健康目標の1週間の取り組み結果を振り返り、
 各目標の実践状況を○△×で評価します。
 実践状況をタップすると自動で実践率が計算され
 円グラフに反映されます。

词間レポート

回答任意

- ②『記録する』のボタンを押すと、体の記録にある目標実践状況に記録されます。
- ③ 1週間の平均体重を前週と比較、増減傾向の 確認ができます。
- ① 1週間の歩数の合計、距離、消費カロリーが 表示されます。距離、消費カロリーは歩数から 計算されたものです。
- ●で記録した健康目標ごとの累計の実践率を 確認できます。強化が必要な目標を確認できる ため、取り組みの計画を立てる際に活用できます。
- ⑦ 次回のチェックポイント(ご回答)までの日数を 確認できます。次回が電話支援の場合は 表示されません。



#### 実践率が高い人ほど体重減少率が高くなります。 体重が面談時から5%以上落ちた方の実践率の 平均は、75%でした。 実践率のグラフには、80%の部分に理想ライン を引いています。このラインを超えるように 日々の取り組みを進めていきましょう!

### お楽しみ特典(インセンティブ)

#### 適応健保のみ



「
目標の達成状況やファミリーページの機能の 活用などに応じて、バッジを獲得できます。 バッジを8個以上貯めると、プログラム終了後に ギフト券をプレゼント!10個獲得を目指して 取り組みましょう!



バッジを8個以上貯められた方には、プログラム が終了した翌月10日に、プレゼント引き換え用 のメッセージとメールをお送りします。引き換え 手順もその際にお知らせします。

ご加入の健康保険組合様にお楽しみ特典が適用されない場合、 この画面は表示されませんのでご了承ください。

ファミリーページにご登録いただければ、電話コースを選択された方も対象となります。

# バッジ獲得の条件 ~実行すればバッジがもらえます~

アプリインストール	ファミリーページアプリをインストールしてログインしたとき
フォロワー登録	フォロワーを登録したとき
きろくの利用	体のきろくで体重や腹囲などの記録を初めて入力したとき
ルーム投稿	ルームの投稿を初めて実行したとき
目標実践率100%	週間レポートで目標の実践率が100%だったとき
4週連続実践状況を記録	週間レポートで4週連続目標の実践状況を記録したとき
生活習慣チェック改善	生活習慣チェックの個数がプログラム終了時に3個以上改善 (該当項目が3個以下の方は、0個になったとき)
1週間連続歩数達成	1週間連続で目標歩数を達成したとき(最低8000歩) ※目標歩数はプロフィール欄から設定できます
体重5%以上減少	プログラム終了時に、初回面談時より体重が5%以上減少している場合
体重目標達成	プログラム終了時に、体重目標を達成している場合

※AmazonはAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

# メニュー画面を活用しよう

メニュー画面からプロフィールの設定やフォロワーの登録などが可能です。 グラフやランキングを確認し、健康づくりを楽しく取り組みましょう。

### 「メニュー画面」の各機能

ホーム画面左上の「 ≡ 」をタップすると メニュー画面が開きます。





アイコン	機能説明	ページ
<b>8</b> プロフィール	ニックネームやメールアドレスの変更ができます。 設定した大目標や健康目標を確認できます。	P10
フォロワー登録	フォロワーの登録ができます。家族や同僚、 友人と一緒に楽しく健康づくりに取り組みましょう。	P15-16
グループ設定	ー緒に取り組むグループの設定ができます。 グループメンバーとルームで情報交換できるようになります。	P22
<i>1</i>	「きろく」ページに記録した歩数や体重などのデータを グラフで見ることができます。きろくページからも確認できます。	P14
<b>シン</b> キング	歩数のランキングを見ることができます。 日別、週別、月別の各ランキング上位を目指しましょう。	P23
マインチ	山登りバッジラリーの獲得個数を見ることができます。 8個以上の獲得を目指しましょう。	P12
<b>?</b> FAQ	ファミリーページに関するよくある質問と回答を見ることが できます。疑問点がありましたらご確認ください。	_

# 日々の頑張りを記録してみよう

日々の体重や腹囲、健康目標の実践状況の記録ができることに加え、他のヘルスケアアプリと連携することで体重や歩数の自動入力が可能です。

記録する

1	「き 記録	ろく」 录した	をタ :いE	'ップし、 3付を選	訳	<ol> <li>記録する項目を</li> <li>入力</li> </ol>	<ul> <li>3 (下スクロール)</li> <li>記録するをタップし記録</li> </ul>
Ξ		<b>출</b> 경	<	<b>\$</b> 757		08月19日(木) ×	血結值 ma/d
	体の記録	ŧ	词前失	護状況の記録		<b>体重</b> 67.5 kg	
<		2021	年8月	>			今日の気持ちを記録してみましょう
B	月	火水	*	11 ±		<b>腹囲</b> cm	
	68.2		67.9	67.8		<b>非教</b> 3313 歩	Excellent Good Average Poor
8	9	10 11	12	13 14		3/34	一言メモ
15	69.0	67	6	67.7		消費 1508 kcal	
67.9	67.9	67					順調に減少中
22	23	24 25	9	29		最高值 mmHg	4
20	20	21		-		mH: 最低值 mmHg	記録する
	[]	1					d'
<b>ホ</b> −∆	1-1	33	< =>	テンツ そうだん		血糖值 mg/dt.	
1	画 値 タッ	回右」 vプ	් 	ブラフを	2	<ol> <li>記録された各項目を グラフで確認可能</li> </ol>	歩数・体重などのデータは ヘルスケアアプリと 連携することで自動入力
≡		<b>き</b> ろ	<	- - - - - - - - - - - - - - - 	7	■ 参数 与カレンダー	されます
	(\$47)[28]	L.	透想実	調状況の記録	in	⇒数 消費 カロリー 体重 腹囲 血圧 血糖値	連携アプリ
<		2021	¥8月	>	-	1週間 1か月 6か月	<iphone> <android></android></iphone>
B	Я X	火 水	*	± ±		< 8月13日 ~ 8月19日 > 目標	ヘルスケア GoogleFit
	68.2	a (1	67.9	67.8		10000	
	9	10 11	12	13 14		7000	
- 15	68.0	67.	6	67,7		5000 4000 2000	
67.9	67.9	67.	6			2000	WEB版での歩数記録は
22	23	24 25	26	27 28		0 13 14 15 16 17 18 19	手入力となります
*	30	31 ]					自動連携の方法はファミリー ページ内の「メニュー」にある 「FAQ」をご覧ください

# 任意

14

### フォロワーを登録しよう



ファミリーページでは、ご家族や友人、同僚などをフォロワーとして登録し、 応援していただきながら健康づくりに取り組めます。取り組み継続に不安がある方 にはフォロワー登録をおすすめします。

#### フォロワーができること ホーム ★ 本日の歩数 373/8,000 适应率 496 アドバイス 実践率100%だね!この調子で今 调充頑張ろう 家族・友人・同僚などを フォロワーから応援 フォロワーに! メッセージが届く! 8/19 16-16 [要问答] アドバイスを見て、メッセージやスタンプを送って応援 チェックポイントをお知らせしま す! (4回目/全6回) 回答はこちらをクリック! 管理栄養十 健康づくりのために以下も活用ができます 回答查查 8/19 11:25 ①フォロワー自身の体重や腹囲、歩数などを記録する

②健康情報のコンテンツの閲覧

※フォロワーには、体重や腹囲が公開されます。ご了承の上ご登録ください。

### フォロワーはスタンプやコメントを送って応援しよう!

利用者様の週間レポートやアドバイス内容がフォロワーに共有されます。 フォロワーはスタンプやコメントを送って応援しましょう!



▼応援スタンプ例



### 利用者がフォロワーを登録する方法~招待番号を送信する~



### 専門相談員に直接相談しよう

健康目標の取り組みや健康づくりに関して、専門相談員に直接相談することが できます。そうだんはプログラム期間中のみ利用が可能です。

いつでも

相談OK

1か月間に

3回まで

任意

専任サポーター(専門相談員)に相談する 「専任サポーターに 3 相談したい内容を 2 画面右上のマークを 相談 をタップ 入力し、送信 タップ  $\equiv$ そうだん Ξ そうだん 今月の相談残り回数 3回 Ś 下記メニュー「専任サポーターに 相談」ボタンからお問合せくださ メッセージがありません。 その他の問い合わせは、よくある そうだん × 質問をご利用ください。 週3日在宅ワークをしており、運動 国3日セモリーシをしており、運動 量が落ちました。 家の中でもできる、いい運動不足 解消法はないでしょうか? そうだんする fur n ・1か月の相談回数は3回までと よくある質問 専任サス なります 俞 H Ε ・返信まで数日いただくことが  $\left[ \cdot \right]$ E E ---) ございます

- アプリの使い方や機能、支援以外の内容を聞くとき
- 「よくある質問」を タップ



- Q
   ログインメールアドレスとパス

   ワードを忘れました

   Q
   お知らせ用メールアドレスを変更したい

   Q
   ログインメールアドレスを変更したい

   Q
   ログインメールアドレスを変更したい

   Q
   毎回ログインするのが手間

   ①
   日

   ①
   日

   目
   日
   ●
- 3 結果がない場合は、
   タップして
   直接コメントを入力



4コマ漫画『おせっかい姫』で学ぼう

4コマ漫画

閲覧のみ -2回配信

月に

1-

取り組みに役立つ情報や豆知識を4コマ漫画として配信します。



### 運動動画で楽しく体をひきしめよう

自宅で簡単に体をひきしめる運動動画が満載!成果につながる秘訣は運動する タイミングを決めること。楽しく毎日取り組みましょう。

月に

1~2回配信

運動動画

閲覧のみ



### 短時間で調理!簡単レシピ動画を見よう

減塩や免疫力アップなどのテーマ別に、短時間で簡単に作れるレシピをご紹介。 ご家庭の食卓に取り入れるだけで、おいしく健康づくりができます。

月に

1~2回配信

レシピ動画

閲覧のみ



#### ▼レシピを作った管理栄養士のコメント

お仕事や家事で忙しい利用者様のために短時間で簡単に作れて、健康づくりにも役立つ レシピを考案しました。1分程度で作り方が確認できるだけでなく、 楽しんで見ていただけるような工夫もしています。今日の昼食や夕食に取り入れてみませんか?

# コンテンツで記事を閲覧してみよう

食事や運動をはじめとする健康情報の記事や動画コンテンツ(運動動画・レシピ 動画)を閲覧することができます。



# キーワードで記事を探す



# グループを設定しよう

グループ設定をすることで、「ランキング」で順位を競ったり、「ルーム」で メンバーの投稿をチェックすることができます。 ※体重・腹囲・アドバイス内容は公開されません。

### 「グループ」の設定方法と解除方法



グループの設定を外したい 場合はグループ名・暗証番号 を削除した状態で「登録す る」と外れます

任意



グループ内メンバーの確認方法

**、グループ内ランキングの確認方法** 

グループ設定の「参加メンバー」を タップするとメンバーのニックネームが 表示されます





![](_page_22_Picture_11.jpeg)

アプリの主な機能

# ランキングで競い合おう

歩数や体重減少値を、リアルタイムにランキング形式で見ることができます。

任意

![](_page_23_Picture_2.jpeg)

## ランキングで表示される項目と表示範囲

「歩数」「体重減少値」の項目はタブで切り替えることができます。

表示項目	機能説明
歩数	「きろく」ページに入力または自動連携された歩数が表示されます。 日別、週別、月別に切り替えて表示可能。
体重減少値	「きろく」ページに入力された体重の減少値が表示されます。 週別、月別に切り替えて表示可能。 ※体重減少値=「先週土曜日以前の最新体重」-「今週の体重」

アイコン	機能説明
	「きろく」ページに記録または自動連携されたすべての方のランキングが 表示されます。
健保·共済	ご加入の健康保険組合様、共済組合様の中で記録された方のランキングが 表示されます。
グループ	設定されているグループ別のランキングが表示されます。 自分が設定しているグループ名をタップすることで、グループ内の ランキングが表示されます。

### 取り組みをみんなで共有!ルームで投稿しよう

あなたの健康づくりの実践状況を投稿してみませんか。食事や運動など日々の 取り組み状況を仲間と共有しながら楽しく取り組みましょう。

### 投稿する

![](_page_24_Picture_4.jpeg)

# コース別使える機能一覧

ファミリーページは、初回面談時に選択されたコースやプログラムの状況によって、一部使用に制限がかかる機能がございます。機能の範囲は、下の表をご参照く ださい。

	プログラ		
○=使用可能 ×=使用不可	ファミリーページ支援が 含まれるコース	電話コース	プログラム終了後
週間レポート	0	0	0
きろく	0	0	0
フォロワー登録	0	0	○ *1
そうだん 専任サポーターへの相談	0	×	×
そうだん よくある質問	0	0	0
コンテンツ	0	0	0
グループ設定	0	0	○ *1
ランキング	0	0	0
ルーム(投稿)	0	0	0
山登りバッジラリー	0	0	× *2

※1 プログラム終了後も、登録済みのフォロワーとグループは存続します。また、新たに追加することも可能です。

※2 山登りバッジラリーのミッションは、プログラムが終了した翌月の10日まで有効です。

# 個人情報の取扱いについて

弊社は、保健指導事業、研修事業等における個人情報の収集にあたり、 その情報は同意を得た上で利用目的の範囲内で使用いたします。

同意を得た利用目的の範囲および法令、国の定める指針その他範囲等に 基づく例外の範囲を超えた利用(目的外利用)、第三者への開示、提供は行いません。

### 個人情報の利用目的

保健事業における結果の分析業務を行い、保健指導サービスの提供ならびに所属する 集団の特性把握に利用いたします。

### 取り扱う個人情報の種類

取り扱う個人情報には、氏名、住所、電話番号、家族、勤務先等の個人情報と、保健指導を 提供する上で必要な健康上の情報が含まれます。

### 取り扱う体制について

保健指導を提供する専門職、事務処理、および分析業務担当内でのみ利用するものとし、 第三者を含めた外部への情報流出・漏えい防止に努めます。

### 個人情報保護方針について

個人情報保護方針および取り扱いについては、ホームページに掲載しておりますので ぜひご覧ください。

ホームページURL https://www.hokenshien.jp

### 個人情報に関するお問い合わせ窓口

〒862-0926 熊本県熊本市中央区保田窪1-10-38 株式会社 保健支援センター 個人情報相談窓口 TEL:0120-62-3833 FAX:096-285-7005 E-mail:privacy@hokenshien.jp

![](_page_26_Picture_14.jpeg)

![](_page_27_Picture_0.jpeg)

発行日/2021年11月 ver.2 ©不許可複製